

Centro de Cirugía OAM: Paquete de cirugía para pacientes

Ubicación: Centro de Cirugía OAM en MidTowne
555 Midtowne, Suite 200, Grand Rapids

Bienvenidos

Este paquete proporciona información importante para ayudarlo a prepararse para la cirugía, entender qué esperar el día de la cirugía y recuperarse de manera segura en casa. **Por favor, léalo atentamente antes de su cirugía** y guárdelo para consultarlo posteriormente.

Si no se siente preparado para una cirugía ambulatoria y el requisito de alta el mismo día, comuníquese con su cirujano antes de la fecha de la cirugía.

Preparación para la cirugía

Pasos requeridos antes de la cirugía

- Una vez que su cirugía esté programada, recibirá un mensaje de texto con un enlace seguro de **HST Pathways** para completar su evaluación de salud preoperatoria.
- Complete esta encuesta de salud en línea **tan pronto como reciba el enlace por mensaje de texto** para evitar demoras o cancelaciones.
 - Esto incluye información como sus antecedentes médicos, alergias, medicamentos actuales, cirugías previas y preocupaciones relacionadas con la anestesia.
- Un miembro del personal de enfermería se comunicará con usted antes de la cirugía a menos que:
 - El personal de enfermería determina que no es necesario realizar la llamada.
 - En este caso, recibirá un mensaje de texto con instrucciones.
 - Si desea hablar con alguien directamente, llame al número que figura a continuación.
- Si no podemos comunicarnos con usted dentro de las **48 horas** previas a la cirugía, su procedimiento podría ser reprogramado.
- Número de teléfono del Centro de Cirugía: **616-552-5100** (Este número podría aparecer como llamada no deseada).

Alimentación, bebidas y anestesia

- **Solo anestesia local**
 - Puede comer y beber con normalidad a menos que se le indique lo contrario.
 - No necesita traer a nadie con usted, a menos que su cirujano le indique lo contrario o haya tomado un medicamento para la ansiedad.
- **Sedación o anestesia general:** Es fundamental que siga las pautas de anestesia que se indican a continuación. El objetivo es disminuir el riesgo de vómitos durante y después de la anestesia, para evitar la aspiración y la neumonía. Si no sigue las instrucciones, puede ser necesario postergar o cancelar la cirugía.

- No coma después de la medianoche.
- Se puede beber agua y café negro **hasta** 6 horas **antes de** la llegada.
- No fume/vapee ni consuma tabaco después de la medianoche.
- Se puede cepillar los dientes.
- Si solo se someterá a una cirugía de **columna vertebral**, siga las instrucciones específicas de su cirujano.
 - Si le pidieron que bebiera una bebida rica en carbohidratos, como Ensure Pre-Surgery Clear o Gatorade, hágalo al menos 2 horas antes de su hora de llegada.
- Puede tomar los medicamentos según las indicaciones con un pequeño sorbo de agua a primera hora de la mañana.

Instrucciones para medicamentos

- Suspenda los AINE 7 (antiinflamatorios no esteroideos) días antes de la cirugía (ibuprofeno, naproxeno, meloxicam, Voltaren, aspirina no recetada).
 - Puede tomar Tylenol.
- Deje de tomar vitaminas y suplementos 7 días antes de la cirugía.
- Medicamentos para la pérdida de peso y la diabetes (Ozempic, Wegovy, Mounjaro, Trulicity, etc.):
 - Inyecciones semanales: suspender 7 días antes.
 - Medicamentos diarios: no los tome el día de la cirugía.
 - Fentermina: suspender 7 días antes.
- Deberá solicitar instrucciones preoperatorias a su médico tratante si toma alguno de los siguientes medicamentos:
 - Anticoagulantes o aspirina recetada
 - Insulina
 - Medicamentos inmunosupresores

Pruebas preoperatorias

- Complete todos los análisis de laboratorio, electrocardiogramas o pruebas requeridas con prontitud.
- Por su seguridad, pueden ser necesarias pruebas adicionales y/o autorizaciones después de que un anestesiólogo evalúe sus antecedentes médicos.
- La cirugía puede posponerse si no hay resultados disponibles.

Prevención de infecciones antes de la cirugía

- Deje de fumar tan pronto como se programe la cirugía.
- Dígame a su cirujano si ha tenido MRSA en el último año.
- Notifique a su cirujano de inmediato si desarrolla cualquier signo o síntoma de enfermedad antes de la cirugía, incluyendo fiebre, dolor de garganta, tos, congestión o si tiene llagas abiertas o problemas en la herida o la piel.
- No se afeite la zona quirúrgica durante los 7 días previos a la cirugía.
- Dúchese la noche anterior y la mañana de la cirugía con toallas y ropa limpia.
 - Es posible que se le pida que utilice Hibiclens (clorhexidina) antes de la cirugía; siga las instrucciones que se le indiquen.
 - Asegúrese de que las sábanas estén limpias la noche anterior a la cirugía.

- No deje que las mascotas duerman en la cama con usted.
-

Día de la cirugía

Llegada

- La hora de llegada se comunicará la tarde del día hábil anterior a la cirugía. Espere recibir su hora de llegada por mensaje de texto, a menos que se indique lo contrario.
- Su hora de llegada será **entre 1 y 3 horas antes del inicio de su procedimiento**, dependiendo de lo que se esté realizando.
- Estacione en el **Nivel B** de la rampa de estacionamiento.
- Prepárese para pasar varias horas en el Centro de Cirugía.
 - Agradecemos su paciencia con cualquier demora que pueda ocurrir. Nos aseguramos de que cada paciente reciba la atención que necesita y, en ocasiones, eso tomará más tiempo de lo previsto. Le informaremos todo lo que podamos.
- Para el adulto/conductor responsable que le acompaña: no hay cafetería en las instalaciones; hay máquinas expendedoras y servicio de entrega a domicilio de restaurantes locales.
- Se reunirá con su cirujano y anestesiólogo antes de la cirugía.
- Su cirujano se reunirá con el adulto responsable que le acompaña después de la cirugía; dado que usted no verá a su cirujano después del procedimiento, asegúrese de que todas sus preguntas sean respondidas antes de la cirugía.

¿Qué traer a la cirugía?

- Identificación con foto y tarjeta de seguro.
 - Participamos con la mayoría de las principales compañías de seguros y presentaremos reclamaciones en su nombre.
- Pago (si es necesario, nos pondremos en contacto con usted antes de la fecha de la cirugía).
 - Se espera que todos los deducibles y copagos se apliquen al momento del servicio, a menos que se hayan hecho otros acuerdos. Aceptamos VISA, MasterCard, Discover y American Express.
 - Los cargos del Centro **no incluyen los honorarios de su cirujano, proveedor de anestesia u otros servicios auxiliares**. Estos grupos le facturarán por separado.
- Gafas/audífonos (lleve un estuche si usa lentes de contacto).
- Cabestrillos, botas o férulas indicados por su cirujano.
 - Llame al consultorio del cirujano **antes** de la cirugía si no tiene el equipo que necesita.
- Las muletas y caminadores deben obtenerse **antes** de la cirugía, pero deben dejarse en su automóvil a menos que los use de manera regular.
 - Tenga en cuenta que no disponemos de muletas ni andadores en nuestras instalaciones.
- Directivas anticipadas: una directiva anticipada (como un testamento vital o un poder notarial duradero para la atención médica) proporciona instrucciones por escrito para el tratamiento médico en caso de que usted no pueda comunicarse.
 - **Traiga una copia:** si tiene una, traiga una copia el día de su procedimiento para que sea archivada.

- Si desea obtener más información sobre cómo elaborar una directiva anticipada, nuestro equipo estará encantado de ayudarle.

¿Qué ropa debe traer a la cirugía?

- Ropa holgada y cómoda.
 - Los jeans o las mallas ajustadas son difíciles de ponerse después de la cirugía.
 - Si se va a someter a una cirugía de hombro o codo, se recomienda usar una camisa con botones o una camisa de talla grande.
- Quítese las joyas y deje los objetos de valor en su casa.
 - Cirugía de la extremidad superior: se deben quitar los anillos y las joyas permanentes.
 - Retírelos antes del día de la cirugía; si no puede hacerlo, póngase en contacto con un joyero para que le ayude.
- Si usa un monitor de glucosa externo, asegúrese de que NO esté en la extremidad operada.

¿Qué esperar el día de la cirugía?

- El departamento de registro revisará su información de facturación y registro.
- Un profesional de enfermería lo llevará de regreso para prepararlo para la cirugía. Se pondrá una bata, revisará sus antecedentes médicos y sus medicamentos, confirmará el procedimiento y se reunirá con su cirujano y con el anestesiólogo. Se le colocará una vía intravenosa si recibe algún tipo de sedación o anestesia general.
- Un profesional de enfermería del quirófano permanecerá con usted durante la cirugía.
- La mayoría de los pacientes se despiertan sin saber que su cirugía ya ha terminado. Será atendido y monitoreado por un profesional de enfermería en la sala de recuperación cuando despierte.

Adulto acompañante (para sedación y anestesia general)

- Un adulto responsable (18+) debe estar presente en el momento del alta y llevarlo a casa.
- Solicitamos que no haya más de dos visitantes adultos (de 18 años o más) presentes.
- Una persona mayor de 18 años debe permanecer con usted durante **24 horas después** de la cirugía (72 horas para una cirugía articular o de columna).
- Infórmenos antes de la fecha de su cirugía si el adulto responsable que lo acompaña necesita alguna adaptación especial o si no puede cuidarle físicamente después de la cirugía.
- Es posible que se le pida al adulto responsable que le acompaña que le ayude dentro del vehículo.
 - Considere la posibilidad de utilizar un vehículo en el que sea fácil subirse después de la cirugía.

Después de la cirugía y la recuperación

Es normal no recordar mucho de su estancia después de la cirugía. En ocasiones, los pacientes sienten que su recuperación fue demasiado apresurada, pero esto a menudo se debe a que recuerdan poco del tiempo que pasaron en la sala de recuperación.

Una vez que esté médicamente preparado para el alta, nuestro equipo le animará a regresar a casa, donde se sentirá más cómodo. Se revisarán las instrucciones de alta y se le entregarán para que se las lleve a casa.

Dolor y náuseas

- Es normal sentir algo de dolor e hinchazón. Haremos todo lo posible para controlar su dolor, pero no podremos eliminarlo por completo.
 - Queremos que se sienta lo más cómodo posible con la menor cantidad de efectos secundarios de los medicamentos.
- Tome los medicamentos según las indicaciones.
- No exceda los 3,000 mg de Tylenol por día.
- Beba líquidos y coma alimentos blandos si siente náuseas.
- Los narcóticos pueden causar estreñimiento; considere un ablandador de heces de venta libre, como Senna S. También aumente su consumo de agua.

Instrucciones para soportar peso

- Siga las instrucciones de su cirujano para cualquier restricción de levantamiento de peso o soporte de peso. No seguir estas instrucciones puede provocar un retraso o una mala cicatrización. Si no está seguro de si podrá soportar peso después de la cirugía, por favor consulte a su cirujano con anticipación.
- Si tiene escaleras en casa (especialmente para entrar a la vivienda), asegúrese de poder subirlas y bajarlas de forma segura teniendo en cuenta su capacidad para soportar peso después de la cirugía. Haga un plan para ir a su casa después de la cirugía.

Prevención de infecciones

- Lávese las manos con frecuencia y pídale a su familia y visitantes que también lo hagan.
- Mantenga su vendaje limpio y seco.
 - Siga las instrucciones de su cirujano para saber cuándo podrá ducharse.
 - Llame al consultorio del cirujano si tiene inquietudes relacionadas con su vendaje.
- Mantenga a las mascotas alejadas de las incisiones.

Prevención de coágulos de sangre

- Camine y muévase según las indicaciones del cirujano.
- Realice ejercicios de tobillo y pierna si está permitido.
- Llame a su cirujano si tiene dolor, hinchazón, enrojecimiento o calor en las piernas.

Diabetes y curación

- Es importante que haya control de los niveles de azúcar en sangre para la recuperación.
- Se recomienda una A1C por debajo del 7 %.

Un proveedor de OAM está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana al (616) 459-7101



Síntomas habituales después de una cirugía:

- Dolor que se controla con medicamentos
- Aumento de la inflamación con el movimiento
- Rigidez en reposo

Debe hacer lo siguiente:

- Mantener la dosis actual y reducir de manera gradual los narcóticos
- Elevar, descansar y aplicar hielo en la extremidad intervenida
- Continuar moviéndose según lo permita el cirujano



Llame al consultorio del cirujano **SIN DEMORAS** si presenta los siguientes síntomas:

- Náuseas o vómitos que persisten
- Dolor relacionado con la cirugía que no se controla con medicamentos
- Inquietudes relacionadas con la incisión (drenaje, enrojecimiento, calor alrededor de la incisión)
- Temperatura superior a 100.5 grados
- Inflamación incontrolable
- Dolor en la pantorrilla
- Caída o lesión en la extremidad intervenida
- Hematomas nuevos o de origen desconocido
- Vendaje empapado en sangre (aplique presión, hielo, eleve la extremidad y llame para pedir ayuda)
- Coloración blanca o azul, o enfriamiento, de la extremidad intervenida
- Imposibilidad de orinar después de la cirugía

El personal clínico puede indicarle que acuda a OAM NOW, el servicio ortopédico de urgencias de OAM, para una evaluación.



Llame a su proveedor de atención primaria (PCP) o acuda a una visita de atención urgente si presenta los siguientes síntomas:

- Resfriado, tos, gripe o dolor de garganta
- Síntomas de infección urinaria: frecuencia, dolor o ardor al orinar
- Estreñimiento
- Erupción cutánea o afección en la piel
- Dolor de cabeza
- Vértigo (sin traumatismo craneal ni signos de derrame cerebral)



Acuda a la sala de emergencias si presenta los siguientes síntomas:

- Dolor torácico
- Emergencias que ponen en peligro su vida o su extremidad.
- Dificultad para respirar
- Signos de infarto o derrame cerebral
- Confusión extrema

- Pérdida de conciencia
- Emergencia de salud mental
- Dolor intenso después de la cirugía
SI no logra comunicarse con el consultorio del cirujano
- Pérdida de control de los esfínteres intestinal o urinario tras una cirugía de columna vertebral



Visita al PCP

- **Costo promedio: menos de \$160**
- **Tiempo de espera promedio: citas programadas**
- Visite al proveedor de atención primaria si tiene inquietudes que pueden esperar hasta la cita



Visita de atención urgente

- **Acuda a OAM Now si tiene preocupaciones ortopédicas urgentes que no pueden esperar hasta la cita en el consultorio**
 - (855) 626-6691
 - Oamnow.com: programación de citas en línea disponible
 - Atención sin cita previa de lunes a viernes de 8 a. m. a 8 p. m. y sábados de 9 a. m. a 5 p. m.
 - 2680 Leonard St. NE, Grand Rapids, MI 49525
 - **Tiempo de espera promedio: menos de 60-90 minutos**
 - **Costo: visita de especialidad al consultorio**
- Acuda al servicio de atención primaria de urgencia si tiene inquietudes urgentes que no pueden esperar hasta la visita con su proveedor de atención primaria (PCP)
 - **Costo promedio: \$165**
 - **Tiempo de espera promedio: menos de 60-90 minutos**



Visita a la sala de emergencias

- **Costo promedio: \$1,500 como mínimo**
- **Tiempo de espera promedio: 163 minutos o casi 3 horas**
- Acuda en caso de emergencias que pongan en riesgo su vida o su extremidad

Derechos y responsabilidades del paciente

Cada paciente tiene derecho a lo siguiente:

- Ser tratado con respeto, consideración y dignidad, independientemente de su raza, color, nacionalidad, credo, sexo, religión, discapacidad o fuente de pago de su atención.
- Todo tipo de consideraciones hacia su privacidad en relación con su atención médica y tratamiento. Las personas que no participen directamente en su atención deben contar con el permiso del paciente para estar presentes.
- Esperar que todas las comunicaciones y registros relacionados con su atención se traten como confidenciales. Los pacientes tienen la oportunidad de aprobar o rechazar su divulgación, excepto cuando dicha divulgación sea exigida por la ley.
- Obtener de su médico información completa sobre su diagnóstico, evaluación, tratamiento y pronóstico, en términos que pueda comprender. Cuando no sea médicamente aconsejable brindar dicha información al paciente, esta se proporcionará a una persona designada por el paciente o a una persona legalmente autorizada.
- Participar en las decisiones relativas a su atención médica y tratamiento, excepto cuando dicha participación sea una contraindicación médica por motivos médicos.
- Rechazar participar en investigaciones experimentales.
- Cambiar de proveedor si hay otro proveedor calificado disponible.
- Estar libre de toda forma de abuso o acoso.
- Estar completamente informado sobre un tratamiento o procedimiento y el resultado esperado, antes de que se lleve a cabo.
- Expresar quejas y reclamos sin discriminación ni represalias y que se atiendan dichas quejas y reclamos.
- Rechazar la atención y el tratamiento en la medida permitida por la ley y ser informado de las consecuencias médicas de su acción.

- Esperar que, dentro de sus posibilidades, este centro de cirugía ambulatoria acreditado deba proporcionar evaluación, servicio o derivación según lo indique la urgencia del caso.
- Examinar y recibir una explicación de la factura, independientemente de la fuente de pago.
- Elaborar una directiva anticipada y esperar que el centro quirúrgico cumpla con la intención de sus directivas en la medida en que lo permita la ley y la política del centro.
- Obtener una copia de su historia clínica completa llenando un formulario de solicitud de registros médicos en el Centro o llamando al 616-552-5000 para obtenerla.

Cada paciente es responsable de lo siguiente:

- Proporcionar información precisa y completa relacionada con su afección de salud, medicamentos (incluidos los productos de venta libre y suplementos dietéticos), alergias, intolerancias y enfermedades y hospitalizaciones anteriores.
- Informar a su proveedor de atención médica si no comprende el tratamiento propuesto o lo que se espera de él.
- Seguir el plan de tratamiento indicado por su proveedor.
- Informar al proveedor acerca de cualquier testamento vital, poder notarial para la atención médica u otra directiva que pueda afectar su atención.
- Conservar las citas o, cuando no sea posible hacerlo, notificar al centro de cirugía y al médico.
- Cumplir puntualmente con sus obligaciones financieras para con el centro de cirugía.
- Ser respetuoso y considerado con los demás pacientes y el personal de este centro de cirugía, y seguir las normas y reglamentos de las instalaciones.
- Proporcionar comentarios, sugerencias y opiniones o quejas para ayudar al centro de cirugía a mejorar nuestros servicios.

- Tener un adulto responsable que lo acompañe al Centro de Cirugía OAM en MidTowne y que asuma la responsabilidad

por él durante las 24 horas posteriores a la cirugía.

Quejas

Esperamos sinceramente satisfacer sus expectativas. Si tiene inquietudes, llame al (616) 552-5000 para hablar con el Administrador. Si no se atienden sus inquietudes con respecto a la seguridad o la calidad de la atención, puede comunicarse con:

- Departamento de Servicios Humanos: PO Box 30037, Lansing, MI 48909 | Teléfono: 517-373-2035 www.michigan.gov/dhs
- Los pacientes que son beneficiarios de Medicare pueden recibir ayuda adicional de la Defensoría del Beneficiario de Medicare: 800-MEDICARE (800-633-4227) www.medicare.gov

Divulgación de propiedad del médico

Los siguientes médicos tienen intereses de propiedad en el Centro de Cirugía OAM en MidTowne:

John G. Anderson, M.D.
Donald R. Bohay, M.D.
Marshall A. Boose, D.O.
J. Todd Brown, D.O.
Scott D. Burgess, M.D.
Kristopher R. Danielson, D.O.
Viet H. Do, M.D.
Kenneth J. Easton, M.D.
James R. Ellis, M.D.
Terrence J. Endres, M.D.
Jamie E. Furness, M.D.
Leland E. Gossett, M.D.

Paul C. Gossett, M.D.
Erik C. Hedlund, D.O.
Michael R.F. Jabara, M.D.
Kory J. Johnson, D.O.
Kenneth M. Kozlow, M.D.
James J. Lee, M.D.
Thomas A. Malvitz, M.D.
Thomas M. Matelic, M.D.
Stephan R. O'Neil D.O.
Randolph B. Russo, M.D.
Benjamin M. Strong, M.D.
James R. Stubbart, M.D.
Peter C. Theut, M.D.

Números de teléfono importantes de OAM

Enfermero/a registrado/a/Asistente médico/a - (616) 459-7101

- Cualquier pregunta médica que no sea urgente relacionada con su cirugía
- Programación de cirugías
- Solicitudes de medicamentos y reposiciones
- Resultados de laboratorio
- Certificados de licencia laboral
- Permiso de estacionamiento para discapacitados
- Prescripción o preguntas sobre fisioterapia

Departamento de Facturación – OAM (616) 459-4296 o Centro de Cirugía (616) 552-5000

- Opciones de pago
- Inquietudes o problemas con el seguro
- Preguntas sobre facturación después de la cirugía
- Copias de la factura

Secretaría de Programación - (616) 459-7101

- Citas en el consultorio
 - Programar, reprogramar, cancelar o confirmar citas

Servicios de Documentación - (616) 459-7101
Ext. 1880

- Completar los formularios de discapacidad y el formulario de la Ley de Licencia Familiar y Médica (Family and Medical Leave Act, FMLA)
- Copias de registros médicos

Certificación o autorización previa

- Estimación de costos *antes* de la cirugía
 - OAM: (616) 459-4296
 - Centro de Cirugía: (616) 552-5029
 - Anestesia: (616) 364-4200
 - Confirmación de certificación o autorización previa para su cirugía (616) 459-4296